

haberrinnen und
katen.

MIT UNTERHALTUNGS-
PROGRAMM
UND NACHTESSEN

**Dienstag 15. April und
Mittwoch 16. April 2008**

St. Jakobshalle, Basel/Münchenstein
Türöffnung 17 Uhr
Beginn 18 Uhr.

Programm

Offizieller Teil

Begrüssung
Wilhelm Hansen

Bericht zum Geschäftsjahr 2007
Dr. Beat Oberlin

Ausblick auf das Jahr 2008
Dr. Beat Oberlin

**Unterhaltungsprogramm
mit der Jugendmusikschule
Münchenstein, den Six Chicks
und mit einem Stargast!**

Nachessen

 **Basellandschaftliche
Kantonalbank**

i, Kant. BL.
wir an sehr
mit Weitsicht,
ertige
**IMMER
VILLA**
2
09 m²
510 m²
de etc.

Thürmea

In Thürnen verkaufen wir
an zentraler und sonniger
Wohnlage neu erstellte
**3 1/2 - 4 1/2 Zimmer
Wohnungen**

• Wohnfläche 97-120m² • Nebenküche

PUBLIREPORTAGE

Geschäftswelt



HERAUSRAGENDE LEISTUNGEN Für 2007 wurden am Klimagipfel in Wien 25 Betriebe, darunter die Firma Breitenstein Fenstertechnik aus Gelterklingen, prämiert. >>>

Auszeichnung für Top-Service

[1st] window partner Breitenstein Fenstertechnik

Grund zum Feiern gab es für die Firma Breitenstein Fenstertechnik GmbH aus Gelterklingen beim Internorm Klimagipfel am 29. Januar 2008 in Wien. Im Rahmen dieser Veranstaltung zeichnete Internorm seine besten «[1st] window partner» aus. Vor drei Jahren ins Leben gerufen, gibt es mittlerweile bereits über 280 dieser Partnerbetriebe in Europa. Die «[1st] window partner» werden speziell geschult, damit sie ihren Kunden garantiert mehr Service und Top-Beratung bieten.

25 Partnerbetriebe aus zehn Ländern

Diesmal wurden 25 Partnerbetriebe aus zehn europäischen Ländern für ihre herausragende Arbeit im Rahmen des Internorm Customer-Care-Programms «[1st] window partner» ausgezeichnet. Die Firma Breitenstein Fenstertechnik erfüllt die von Internorm vorgegebenen Standards der Kundenzufriedenheit und garantiert damit eine Top-Dienstleistung. Die Kunden bekommen das, was ihnen versprochen wurde. Dies bestätigten die Endkunden der Firma Breitenstein Fenstertechnik in der regelmässig stattfindenden, telefonischen Zufriedenheitsbefragung.

Als Überraschungsgast und Gratulant trat Fussball-Legende Toni Polster auf. Er steckt selbst gerade mitten im Hausbau, ist begeisterter Internorm-Kunde und schätzt natürlich den Service der «[1st] window partner» ganz besonders.

Sorgfältige Pflege der Kunden

Es liegt uns ganz besonders am Herzen, dass alle Arbeiten zur vollsten

Zufriedenheit unserer Kunden erdigt werden. Denn begeisterte Kunden sind das grösste Kapital – sie empfehlen uns weiter, sind die Eigentümer Kurt und Margrit Breitenstein überzeugt.

Die so genannten «Customer Care-Standards» wurden aus Sicht der Fensterkunden formuliert und reichen vom persönlichen Kontakt, von der Freundlichkeit, der kompetenten Beratungsleistung bis hin zur sauberen Montage und der besonderen Lösung individueller Wünsche. Im Prinzip sind das ja Selbstverständlichkeiten, aber die Firma Breitenstein Fenstertechnik garantiert diese Leistungen jedem einzelnen Kunden.

Permanente Zufriedenheit

Jeder (private) Kunde wird von einem unabhängigen, renommierten Marktforschungsinstitut telefonisch befragt. Ein speziell entwickeltes Kundeninformations-System erlaubt nicht nur die permanente Messung, sondern gibt Kurt Breitenstein auch ständig Auskunft über den aktuellen Stand der Zufriedenheit seiner Kunden.

Als Ergebnis wird einerseits eine stärkere und einheitlichere Leistung zum Kunden erreicht, und andererseits erhält die Firma Breitenstein Fenstertechnik ständig Rückmeldungen ihrer Kunden. Mit diesen Informationen kann sich das Unternehmen weiter verbessern und bestehende Stärken ausbauen.

Internorm Fenster AG, Gewerbestrasse 5,
6330 Cham, www.internorm.ch,
Internorm-Fenster-Telefon: 0800 910 920