

DRITTE TOP-AUSZEICHNUNG FÜR FENSTERPROFI

**Breitenstein Fenstertechnik GmbH, Rünenbergerstrasse 44
4460 Gelterkinden**

Der zertifizierte Internorm-[1st] window partner sorgt für Kundenbegeisterung

Die **Breitenstein Fenstertechnik GmbH** mit Sitz in Gelterkinden ist ein Familienbetrieb in der zweiten Generation. Der Fenster- und Haustürenprofi wurde von Internorm und einem unabhängigen, renommierten Beratungsinstitut zum dritten Mal als Internorm [1st] window partner ausgezeichnet. Das Unternehmen erhält dieses Zertifikat für sein ganz besonderes Bemühen um seine Kunden und erhielt Höchstwerte in allen Zertifizierungspunkten. Das Unternehmen erfüllt die von Internorm vorgegebenen Standards der Kundenzufriedenheit und garantiert damit eine Top-Dienstleistung. Ob die Kunden auch wirklich das bekommen, was ihnen versprochen wurde, überprüft ein unabhängiges Marktforschungsinstitut – jeder einzelne Kunde wird nach seiner Zufriedenheit telefonisch befragt.

Sorgfältige Pflege der Kunden

„Es liegt uns ganz besonders am Herzen, dass alle Arbeiten zur vollsten Zufriedenheit unserer Kunden erledigt werden. Denn begeisterte Kunden sind das größte Kapital – sie empfehlen uns weiter!“ ist Geschäftsführer **Roman Breitenstein** von der Dienstleistungs-Innovation überzeugt.

Garantierte Standards der Betreuung

Die so genannten „Customer Care-Standards“ wurden aus Sicht der Fensterkunden formuliert und reichen vom persönlichen Kontakt, von der Freundlichkeit, der kompetenten Beratungsleistung bis hin zur sauberen Montage und der besonderen Lösung individueller Wünsche u. .v. m..

Permanente Messung der Kundenzufriedenheit

Jeder (private) Kunde wird nach der Endmontage von einem unabhängigen, renommierten Marktforschungsinstitut telefonisch nach seiner Zufriedenheit befragt. Durch diese Informationen kann sich das Unternehmen weiter verbessern, bestehende Stärken ausbauen oder sich mit ähnlichen Betrieben in einzelnen Kriterien vergleichen.

Als Internorm Fachhändler verfügt die Breitenstein Fenstertechnik GmbH über ein breites Spektrum an Fenster, Türen, Fensterläden und Insektenschutz.



Mehr über das einzigartige Internorm-Customer Care-Programm bei Internorm-[1st]window Partner, Breitenstein Fenstertechnik GmbH, Rünenbergerstrasse 44, 4460 Gelterkinden,

Tel: 061/ 983 86 86 www.fenster-breitenstein.ch